

## IMS POLITIKA

Misija, odnosno osnovni razlog iz koga je kompanija **NOVI PAZAR-PUT d.o.o.** i osnovana, je da kontinualno poboljšava zadovoljstvo postojećih klijenata, odnosno, izgradi poverenje kod potencijalnih klijenata, u domenu usluga izgradnje i održavanja objekata niskogradnje, proizvodnje betona, asfalata i kamenih agregata.

Naša vizija na lokalnom tržištu je da ostanemo klijentov osnovni oslonac kada su u pitanju poslovi iz oblasti našeg poslovanja.

Našu viziju mislimo da ostvarimo kroz realizaciju utvrđenih strateških ciljeva:

- Striktno poštovanje svih sistemskih dokumenata, dobre radne prakse, zahteva regulative, kako domaće tako i međunarodne i svih tehničkih normativa,
- Integritet u pružanju usluga i proizvodnji proizvoda, i
- Posvećenost ljudi za dostizanje očekivanja svih zainteresovanih strana a pre svega klijenata.

Verujemo da ćemo na ovaj način, kroz naše proizvode i usluge, učiniti poboljšanje kod klijenata, zaposlenih, vlasnika i ostalih zainteresovanih strana u širem kontekstu.

Ovo postizemo kroz:

- Razumevanja zahteva ali i očekivanja klijenata, bez obzira da li su ona eksplicitno izražena ili ne;
- Potpunu uključenost svih ljudi sa kojima realizujemo naše proizvode i usluge;
- Adekvatan razvoj svih zaposlenih i jake kompetencije;
- Stalnu internu i eksternu kontrolu naših procesa i procesa naših važnih isporučilaca proizvoda i usluga;
- Stalno poboljšanje identifikovanih procesa, sistema menadžmenta i svih zaposlenih;
- Dugoročno zadovoljenje potreba zainteresovanih strana;
- Brzo reagovanje na sve propuste, kroz sistemski postavljen pristup, sa ciljem da se takvi slučajevi minimiziraju i reše uvek u na vreme, poštujući ugovorne, regulatorne zahteve, uz održavanje kontinuiteta sopstvenog poslovanja;
- U našem radu, između ostalih, identifikovali smo i prioritarno smo posvećeni rešavanju potencijalnih aspekata koji se onose na moguću kontaminaciju zemljišta, vazduha, kao i racionalnu upotrebu prirodnih resursa;
- U realizaciji IMS politike i ciljeva sistema menadžmenta učestvuju svi zaposleni, a prioritarno rukovodstvo preduzeća;
- Rukovodstvo u skladu sa postavljenim ciljevima i strategijom razvoja, podstiče svest o značaju u zaštiti životne sredine i pitanjima bezbednosti i zdravlja na radu i ostvaruje poboljšanje na sistematičan način u procesima rada;
- U svom radu se orjentišemo na usluge visokog kvaliteta koristeći savremenu opremu, nova tehnička tehnološka dostignuća i stručno obrazovanje i osposobljavanje zaposlenih;
- Na principima saradnje, uzajamnog poverenja i uvažavanja u našu Politiku IMS sistema menadžmenta uključujemo i sve relevantne isporučioce i ostale zainteresovane strane;
- Cilj je da implementacijom IMS zadovoljimo zahteve zainteresovanih strana, realizacijom aktivnosti na način da doprinosi očuvanju životne sredine i sprečavanju zagađenja, povreda i profesionalnih oboljenja;
- Poboljšanje u smislu unapređenja celokupnog IMS sistema je kontinuiran proces i stalni zadatak rukovodstva;
- Svoje aktivnosti izvodimo sa ciljem stalnog sprečavanja zagađenja životne sredine, poboljšanom učinku u uticaju na životnu sredinu kao i bezbednosti i zdravlja naših zaposlenih i svih trećih lica kada su pod našom kontrolom;
- Posvećeni smo ispunjenju svih zakonskih, podzakonskih i, kada se javi, drugih zahteva;
- Sa Politikom IMS upoznati su i moraju se pridržavati svi zaposleni kao i treća lica pod našom kontrolom.
- Politika IMS je dostupna zainteresovanim stranama.

Datum: 01.04.2018, Verzija: 01



Odobrio: Ibrahim Skrijelj

*Ibrahim Skrijelj*